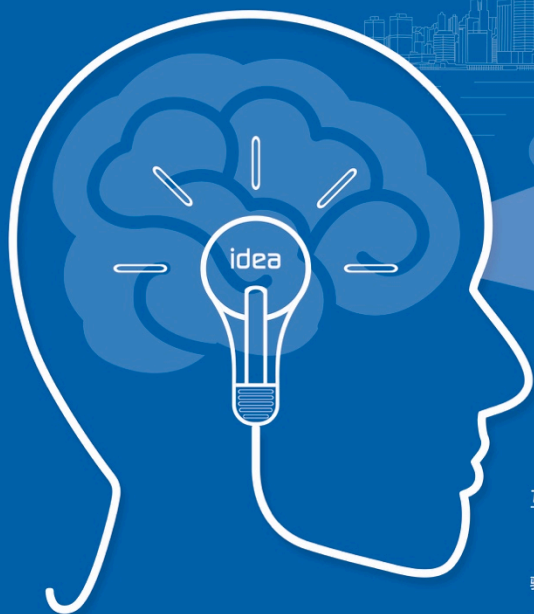


ISBCS 浪潮智慧银行咨询服务



互联网时代如何应对网点渠道变革

浪潮智慧银行咨询服务，旨在提升银行品牌形象、客户体验，解放运营，谋划未来。咨询服务以网点空间优化、业务自助化、创新场景交互、大数据为基础，洞察客户，精准预测，充分挖掘客户、产品、员工价值，指引银行网点进行价值导向转型，打造具有认知能力的智慧银行。

银行面临新挑战

互联网时代，银行需要基于自身业务基础，以及目标客户的需求和特点，找出业务痛点，做出正确的策略响应



成本压力

收益和运营利润不断递减，如何在提升服务质量的同时降低业务处理成本



从业务处理流程出发，以客户体验为中心，利用自动化处理技术降低传统银行业务处理对高价值资源（柜员、大堂经理、理财经理）的占用



服务水平压力

随时随地体现消费者文化，如何满足多样化的客户服务需求



用多样化的产品（综合金融）满足用户的多样化需求；用高质量的定制服务满足客户的服务需求（更高水平的理财经理，更高效的辅助工具：理财桌、理财经理自动分配、客户行为分析）



颠覆性竞争压力

非传统进入者加剧竞争，如何打破创新路径依赖，将网点由劣势转化为优势



利用网点线下优势为客户提供全面的服务和更难忘的体验；打通线上线下渠道，相互引流、促进，为客户提供一致体验

智慧网点搭建认知运营体系

针对智慧型网点，应用金融科技，从交互层、平台层、决策层三个角度建设大数据驱动的认知运营体系

决策层

- 客户洞察
- 精准营销
- 风险控制



大数据



人工智能



智能投顾



精准营销



服务定制

平台层

- 智慧管理
- 数据汇总
- 数据加工



全渠道营销平台



智慧网点管理平台



智慧预处理系统



全渠道调度系统

交互层

- 智慧办理业务
- 创新舒适体验
- 触点信息收集



移动应用



自助设备



无线网络



智能机器人



体验应用

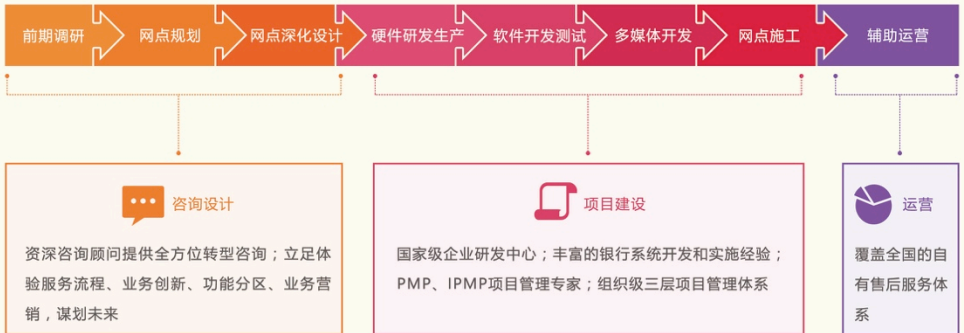
模块化智能网点降本增效

针对智能网点，从成本控制和销售提升出发，应用自动化设备提升自助替代率以降低运营成本，应用体验营销类设备促进营销以提升产品销售

 <p>线上渠道</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 网银体验区 ● 电子银行体验区 ● 咖啡吧 	 <p>自助渠道</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 超级柜台 ● CTM ● 自助发卡机 ● 金融超市 ● 互动桌面 ● 3D全息展示 ● 贵金属透明展示屏 	 <p>柜台渠道</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 手机同屏 ● 电子海报 ● 电子白板 ● 叫号屏 ● 充电桩 ● 微信打印机 ● 营销体验机 	 <p>贵宾客户渠道</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 管道银行 ● 智能投顾 ● 远程专家
---	---	---	--

网点转型全过程支撑

浪潮完备的网点交付管理体系全方位保证项目顺利实施



Inspur Smart Banking Consulting Services

Anywhere, Anytime, Anyway



inspur 浪潮



官方微信

中国 济南 浪潮路1036号
邮编：250101 传真：0531-85105158
咨询热线：0531-85104391
服务热线：400-860-6262
感谢阅读，更多了解欢迎登陆www.inspur.com