

inspur 浪潮



浪潮排队机产品

速览

▶▶▶ 更多期待

公司简介

浪潮是中国先进的计算机平台、领先的行业应用方案供应商。公司拥有“浪潮信息”、“浪潮软件”、“浪潮国际”三家上市公司。业务涵盖以服务器、行业电脑为主的计算机产品，税控终端、金融设备、排队机等商业终端产品，用户遍及金融、通信、政府、教育、制造业、烟草行业等重要领域。

浪潮排队机系列产品均由公司自主研发生产，拥有全部自主知识产权。排队机硬件产品通过中国国家强制性CCC产品认证，排队系统软件及统计查询软件均通过国家软件协会产品登记认证。

浪潮产业园占地495亩，总建筑面积27万平方米，其中建有全国最大的智能终端生产线，具有大批量生产产品和供货的能力。



经过近几年的发展，浪潮排队机产品已经在金融、保险、海关、公安、邮政、通信、电力、工商、税务、医院、政务中心等行业得到了广泛的应用。目前公司具备每年5000台取号机、3万块显示屏、3万个呼叫器的生产能力。

公司资质

- ◆ 通过CMM3和ISO9001国际认证
- ◆ 国家火炬计划软件产业基地骨干企业
- ◆ 国家重点高新技术企业证书
- ◆ 国家“863”计划成果产业化基地
- ◆ 中国国家强制性CCC产品认证
- ◆ 软件产品登记证书“浪潮排队管理系统V4.0”
- ◆ 软件产品登记证书“浪潮基于排队机的分布式数据采集分析系统软件V3.0”

系统拓扑图

有线配置方案

系统组成：

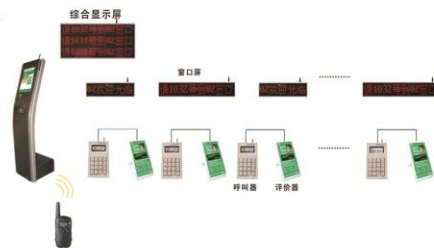
浪潮排队机系统（有线方式）由取号机、LED显示屏（窗口显示屏、综合显示屏）、柜员呼叫器、语音系统和后台统计管理软件组成。

- ※ 系统采用总线方式连接，使用5类屏蔽双绞线
- ※ 支持多台取号同时联网，支持顾客较多的环境
- ※ 支持大堂经理通讯终端（PDA、自有设备）
- ※ 支持远程数据访问
- ※ 支持总行级数据管理



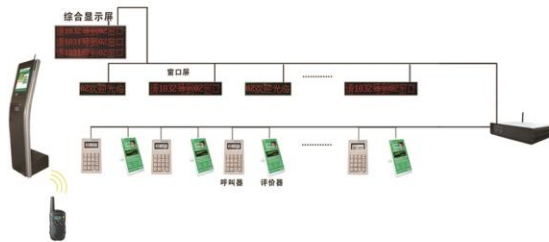
无线配置方案

- ※ 整个系统除电源线、音频线外无需铺设明线
- ※ 采用FEC前向纠错技术，数据传输稳定可靠
- ※ 安装简单，减轻施工难度，便于现场安装调试
- ※ 无线通讯模块使用民用频段，无需申请
- ※ 支持自有大堂经理提示器及PDA



半无线配置方案

- ※ 取号机与柜员设备采用无线方式通讯，其他节点仍然采用有线方式拓扑
- ※ 低成本的准无线解决方案



立式取号机

液晶立式触摸取号机	
型号	QM6000
屏尺寸	15英寸/17英寸
电源	AC 220V
负载能力	127个终端
触摸屏寿命	单点5000万次
打印机刀头寿命	60万次
支持纸卷尺寸	80mm*60mm
接口	遵循EIA/TIA 568B规范（包含电源）
可选件	二代身份证识别器、刷卡器、短信模块

功能简介:

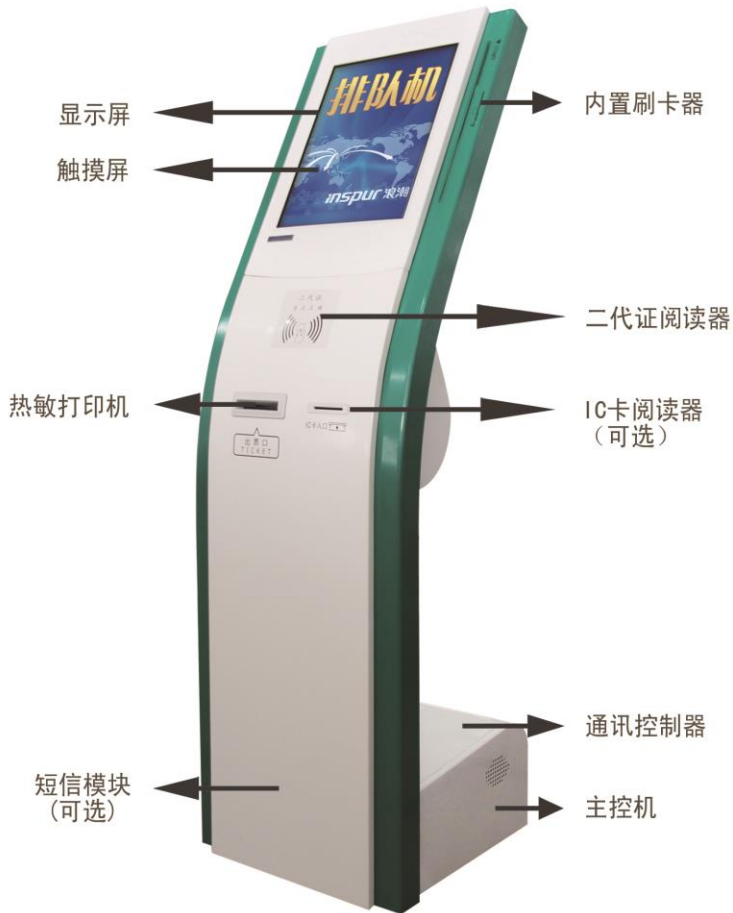
- ※ 具有尽纸提示功能
- ※ 更改设置时无需停止主程序
- ※ 兼容有线、无线两种工作模式
- ※ 支持排队系统和评价系统同时使用
- ※ 语音、排队号票、显示屏信息同步对应提示
- ※ 单个打印票面的长度可以通过系统预先设置
- ※ 系统可设置99个业务类别，支持127个操作终端
- ※ 票面内容可由用户自行编辑设置，所见即所得，方便、直观
- ※ 液晶屏显示用户界面，触摸点击相应业务按钮打印排队机票号
- ※ 可设定柜台的员工排班和岗位的排班（可按周或按月排班），排班区分上下午和全天
- ※ 可打印4位数字顾客号码，号码范围为0001-9999或A1001-Z999，支持不同业务不同号段设置



QM6000



取号机



QM6000



LED屏

一、窗口显示屏

功能简介:

※可支持单、双色显示。

※安装在服务窗口上方，显示被呼叫顾客的号码及相关业务信息。

※支持多种动画显示（左移、静止、右移、上翻、下翻、闪烁、百叶窗等）。

4汉字LED屏		
型号	QMD-A-01	QMD-A-02
外观尺寸	360mm*116.5mm*40mm	538mm*148mm*40mm
显示板类别	Φ3.75 16点阵4汉字显示	Φ5 16点阵4汉字显示
电源	DC 5V	DC 5V



QMD-A-01



QMD-A-02

5汉字LED屏		
型号	QMD-B-01	QMD-B-02
外观尺寸	430mm*116.5mm*40mm	660mm*148mm*40mm
显示板类别	Φ3.75 16点阵5汉字显示	Φ5 16点阵5汉字显示



QMD-B-01



QMD-B-02

8汉字LED屏		
型号	QMD-C-01	QMD-C-02
外观尺寸	968mm*148mm*40mm	1026mm*148mm*40mm
显示板类别	Φ3.75 24点阵8汉字显示	Φ5 16点阵8汉字显示



QMD-C-01



QMD-C-02

10汉字LED屏		
型号	QMD-D-01	QMD-D-02
外观尺寸	816mm*116.5mm*40mm	1270mm*148mm*40mm
显示板类别	Φ3.75 16点阵10汉字显示	Φ5 16点阵10汉字显示



QMD-D-01



QMD-D-02

二、综合显示屏

功能简介:

※ 可支持单、双色显示。

※ 安装在客户等候区，显示被呼叫顾客的号码及相关业务信息。

※ 支持多种动画显示（左移、静止、右移、上翻、下翻、闪烁、百叶窗等）。

综合显示屏一		
型号	QMD-Z-02-01	QMD-Z-02-02
外观尺寸	1050mm*324mm*43mm	1050mm*469mm*43mm
显示板类别	φ 5 16点阵8汉字双行显示	φ 5 16点阵8汉字三行显示

QMD-Z-02-01

QMD-Z-02-02

综合显示屏二		
型号	QMD-Z-10-02	QMD-Z-10-03
外观尺寸	1294mm*324mm*43mm	1294mm*469mm*43mm
显示板类别	φ 5 16点阵10汉字双行显示	φ 5 16点阵10汉字三行显示

QMD-Z-10-02

QMD-Z-10-03

综合显示屏三		
型号	QMD-Z-02-03	QMD-Z-02-04
外观尺寸	1050mm*614mm*43mm	1050mm*759mm*43mm
显示板类别	φ 5 16点阵8汉字四行显示	φ 5 16点阵8汉字五行显示

QMD-Z-02-03

QMD-Z-02-04

柜员呼叫器

柜员评价器	
型号	QMC-A
外观尺寸	163mm*98mm*40mm
供电方式	总线取电
显示方式	6位LCD液晶
寿命	5000万次
接口	遵循EIA/TIA 568B规范（包含电源）



功能简介:

- ※ 整机无铅工艺
- ※ 支持柜员号+业务编号登录与简易登录两种方式
- ※ 语音提示，由无人状态到有顾客取号时有蜂鸣提示音
- ※ 实时监测通讯状态，实时显示等待人数及当前办理顾客号码
- ※ 低功耗设计，采用优秀的贴片工艺生产，平均功耗仅为0.18W
- ※ 键盘采用高品质德国CHERRY键体，键帽文字激光刻蚀，清晰耐磨
- ※ 支持双功能按键和单功能按键操作，具备呼叫、重呼、优先、通知、等候、插前、转移、延后、评价、统计、弃号、暂停等功能

客户评价器

客户评价器	
型号	QME-B
外观尺寸	199mm*95mm*119mm
面板	3按键/4按键单色LCD液晶显示
接口	遵循RJ45/RS232



功能简介:

- ※ 支持二级评价
- ※ 自动语音提示顾客评价
- ※ 具有非常满意、一般、不满意三个评分级别（可订制）

客户评价器	
型号	QME-C
外观尺寸	199mm*95mm*119mm
面板	3按键/4按键OLED液晶显示
接口	遵循RJ45/RS232



功能简介:

- ※ 支持广告语功能
- ※ 10000:1超高对比度
- ※ 业内首家采用OLED有机发光显示屏

通讯控制器

通讯控制器	
型号	QMT-B
外观尺寸	262mm*213mm*58mm
端口	COM口
接口	RJ45



功能简介:

- ※ 协议控制与设备供电
- ※ 可单独与呼叫器、评价器组网
- ※ 用于信号转换，RS232转换为RS485
- ※ 连接取号机与柜员呼叫器、评价器、显示屏（窗口显示屏、综合显示屏）等设备

大堂经理提示器

无线大堂经理提示器	
型号	浪潮 QMT-001
外观尺寸	145mm*55mm*33mm



功能简介:

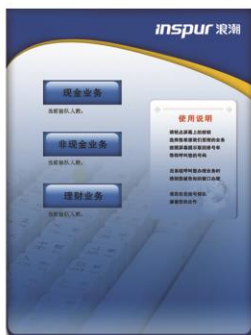
- ※ 用于接收满意度评价器发出的不满意提示，显示窗口号；
- ※ 可在后台定制提示信息；
- ※ 响应快速，不依赖于其他系统。

浪潮排队服务系统-取号模块

浪潮排队-前台取号模块	
名称	取号模块
运行环境	WIN2000/XP

功能简介:

- ※ 业务名称、业务指向等随意修改
- ※ 可打印等候人数、预计等候时间等
- ※ 实时显示取号时等候人数、当前时间
- ※ 票面格式采用可配置方式，方便客户自行调整



浪潮排队机管理系统软件

浪潮排队管理系统软件	
名称	QMS V4.0
运行环境	WIN2000/XP

功能简介:

- ※ 支持日常排队管理
- ※ 实时显示设备状态
- ※ 支持本地数据上传
- ※ 支持VIP大客户分类功能
- ※ 支持多个取号机同时取号
- ※ 支持统计功能，支持多种数据库
- ※ 实时查看柜员工作情况、业务办理情况
- ※ 每个柜台可设置一种或一种以上的业务，并可设定不同的优先级别
- ※ 具有断电保护功能，停电后自动保护排队、评价信息、来电后自动恢复



后台设置



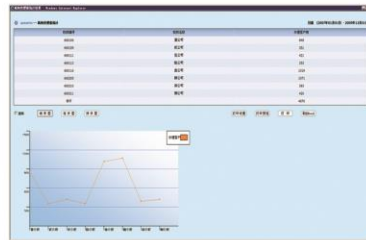
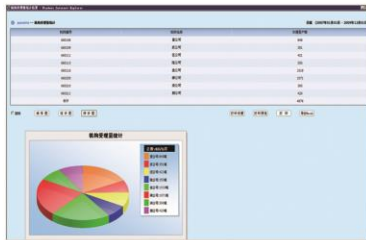
后台服务

浪潮排队-后台统计管理系统

浪潮排队-后台统计管理系统	
名称	评价管理模块
运行环境	WIN2000/XP

功能简介:

- ※ 可以分时间段统计
- ※ 支持远程数据访问
- ※ 统计员工工作量，支持图形化显示
- ※ 分类统计，按照不同业务进行统计
- ※ 统计每位员工的顾客满意度，支持图形化显示



自助产品的领航者

值得信赖的服务者



inspur 浪潮

山东省济南市浪潮路1036号
邮 编: 250101
传 真: 0531-85105158
咨询热线: 0531-85105116
服务热线: 800-860-6262
更多了解欢迎登陆 www.inspur.com