



浪潮智能服务机器人

——助力银行金融创新

产品概述 Product overview

随着时代发展，银行面临人力成本上升、工作效率低、运营方式陈旧、用户体验差等诸多方面的挑战。银行需要真正智能化解决方案来切实帮助银行降低人力成本、提升服务质量、吸引客流增加营销机会。人工智能和激光定位导航等技术日趋成熟，基于对金融行业业务的深入研究，浪潮智能服务机器人应运而生。

浪潮智能服务机器人，基于模块化本体、动力系统设计，结合业内领先的地图构建及定位技术、语音语义识别技术，为银行客户提供业务咨询、客户识别、客户引导、业务办理等功能，帮助银行降低人力成本、提升客户粘性、增加营销机会。

产品特点 Product features



模块化

身体框架模块、头部模块、手臂关节模块、业务模块。不同组合搭配出适合不同应用场合的服务机器人



多传感器融合

人工智能神经网络控制器和多传感器融合技术相结合用于服务机器人的导航定位系统，能够高效地实现各种导航策略



复杂环境识别

利用麦克风阵列、回声消除等技术将目标人的声音增强，并抑制本身和周围的噪声，实现自然语言的理解



符合行业规范

发卡、密码键盘、指纹仪等模块、软件、驱动等均符合行业规范

产品功能 Product function

*自助发卡

支持发磁条卡、芯片卡、非接卡

语音交互

实现自然语言的业务知识咨询问答

视觉识别

识别VIP客户，客户问候和精准营销

客户引导

陌生环境建立地图、自主行走、避障、精准定位，实现客户引导

娱乐

能说会道、能歌善舞

排队取号

排队取号，可脱机使用也可联机对接排队系统

自主充电

通过电量检测，达到低电量预警阈值可自动返回充电位置

语音控制

通过语音控制可实现握手、敬礼、前进、左转、右转等动作

备注*特定机型的配置

系统架构 System Architecture



分析层

大数据分析平台



平台层

语音识别 (ASR)、语音合成 (TTS)、语音理解 (NLU)、人脸识别、信息管理平台



硬件层

摄像头、身份证识别仪、发卡器、指纹仪、密码键盘、微型打印机、表情屏、移动动力系统、麦克风阵列

产品配置 Product configuration

产品规格	*显示屏	12.3英寸, 2736 × 1824 (267 PPI) 对比度: 1300: 1, 触控: 10点多点触控
	*关节运动自由度格式	手臂4自由度、头部2自由度、底盘2自由度
	远程语音识别率	>95%(@4m)
	导航误差	<15cm
	人脸识别距离	>3m
	最大移动速度	>0.75m/s
	转弯半径	0°
	速度控制精度	<1%
	电池	24V/26000mAH
	续航时间	>8h
充电时间	<4h	
产品寿命	平均无故障时间	>3000h
外形尺寸	*L*W*H	Ø550mm*1400mm
环境条件	防水防尘	IP52
	工作温度	-20℃ ~ 50℃

备注*不同机型配置不一致，具体型号的配置电话咨询



官方渠道

中国 济南 浪潮路1036号

邮编: 250101

传真: 0531-85105158

咨询热线: 0531-85104392

服务热线: 400-860-6262

感谢阅读, 更多了解欢迎登陆www.inspur.com